

RELATÓRIO DE
**MONITORAMENTO
E AVALIAÇÃO DO
PLANO ESTRATÉGICO**
INCQS/FIOCRUZ

2024



SUMÁRIO

Introdução	02
Perspectiva de clientes	03
Perspectiva de processos internos	08
Perspectiva de aprendizado e crescimento	10
Perspectiva de sustentabilidade econômica	11

INTRODUÇÃO

É com sentimento de dever cumprido que apresentamos nesse relatório os resultados levantados do ano de 2024, último ano do Plano Estratégico INCQS, ciclo 2019-2023, tendo em vista, a decisão de prorrogação da Direção do Instituto, a fim de coincidir o encerramento com o término do mandato de sua gestão.

Este documento é resultado de um trabalho cuidadoso e em equipe, que teve como objetivo guiar nossa unidade para um crescimento sustentável e à excelência operacional.

Lembramos que, mantivemos os objetivos estratégicos definidos no ciclo, com revisão das iniciativas e planos de ações elaborados para alcance dos resultados.

Para a discussão dos resultados e revisões foi realizada a troca de e-mails e reuniões com a equipe do Serviço de Planejamento e com os responsáveis pelas ações. A coleta dos dados foi tratada com o uso dos recursos do Microsoft Excel.

Os planos de ação foram monitorados pelas áreas responsáveis por suas execuções, porém nem todos estão incorporados ao Plano Estratégico diretamente.

Ressaltamos a importância da implementação de um novo ciclo devido o planejamento estratégico ser uma ferramenta importante para qualquer organização que deseja alcançar seus objetivos a longo prazo de forma eficaz. Ele nos ajuda a ter uma visão clara do futuro, a estabelecer metas específicas e a criar planos para alcançá-las. Além disso, o planejamento estratégico nos permite prever desafios, identificar oportunidades e usar os recursos de maneira mais eficiente.

Apresentamos a seguir os quadros 1, 2, 3, 4 e 5 referentes aos resultados dos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação baseados na perspectiva Cliente do *Balance Scorecard* – BSC.

Quadro 1 – Objetivo Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
1. Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade	1. Verificar possíveis novos ensaios baseados no Plano de Ação dos NTS em conjunto com departamentos técnicos envolvidos	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISA	1. N° de ensaios implantados em relação às metodologias em desenvolvimento citada nos Planos de ação	31

Quadro 2 - Objetivo Desenvolver metodologias alternativas ou inovadoras

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
2. Desenvolver metodologias alternativas ou inovadoras	2. Mapear Portfólio de Metodologias alternativas e/ou inovadoras	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISA/Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa - VDEP/Departamentos técnicos envolvidos	2. N° de implantações de metodologias alternativas ou inovadoras em relação ao total de projetos com estes perfis	19

Em 2024 foram implantadas 19 metodologias com Pops referendados, 8 metodologias com POPs em elaboração e 04 metodologias estão em validação, conforme abaixo discriminado:

Departamento de Química

- 1) Avaliação de requisitos de qualidade de bolsas de sangue (POP 65.3130.065). O procedimento inclui a avaliação de critérios visuais e dimensionais nas bolsas de sangue, em acordo com a Resolução RDC 544 de 2021.
- 2) Determinação do teor de creatina em suplementos alimentares, por CLAE-UV (POP 65.3110.126)
- 3) Análise de rotulagem de suplementos alimentares (POP 65.3120.220).
- 4) Determinação do teor de álcool etílico por cromatografia gasosa com detecção por ionização de chama (FID) (POP N° 65.3110.111).
- 5) Metodologia analítica para identificação/quantificação Nitrosaminas em IFA e medicamento Pioglitazona por CLUE-EM/EM (POP 65.3110.122)
- 6) Metodologia analítica para cloridrato de etambutol comprimido dispersível (POP 65.3110.123)

- 7) Identificação de amidos em alimentos (POP 65.3120.222)
- 8) Análise de Rotulagem em farinhas de trigo e milho enriquecidas com ferro e ácido fólico (POP 65.3120.224)
- 9) Determinação de ocratoxina A em café torrado e moído por CLUE-EM/EM (POP 65.3120.219 rev.00)

Departamento Farmacologia e Toxicologia

- 1) Labarinto Aquático de Morris em roedores para avaliação cognitiva (POP 65.3310.009)
- 2) Predileção da sacarose e roedores para avaliação da depressão (POP 65.3310.015)
- 3) Suspensão da cauda de roedores para teste de depressão (POP 65.3310.014)
- 4) Nado forçado em roedores para avaliação da depressão (POP 65.3310.013)
- 5) Teste do Suok em roedores para avaliação da ansiedade e motricidade (POP 65.3310.012)
- 6) Campo vazado em roedores para avaliação de ansiedade (POP 65.3310.011)
- 7) Labirito em cruz elevado em roedores para avaliação de ansiedade (POP 65.3310.010)
- 8) Labirinto radial em roedores para avaliação cognitiva (POP 65.3310.008)
- 9) Determinação da atividade de macrófagos in vitro pela produção de óxido nítrico (POP 65.3310.016)
- 10) Ensaio de citotoxicidade in vitro por brometo de 3-[4,5-Dimetil-Tiazol-2-IL]-2,5-Difeniltetrazólio (MTT) (POP 65.3310.017)

Metodologias com os respectivos POPs em elaboração

Departamento de Química

- 1) Determinação de As, Cd, Pb, Hg, Cr, Ni em produtos fumígenos (POP em elaboração)
- 2) Determinação de nanopartículas de prata em saneantes- (POP em elaboração)
- 3) Determinação do teor de conservantes em pomadas modeladoras (POP em elaboração)
- 4) Determinação de micotoxinas em castanha de baru por CLUE-EM/EM (POP em elaboração)

Departamento de Farmacologia e Toxicologia

- 5) Toxicidade Oral Aguda em roedores (segundo OECD 420);
- 6) Toxicidade Oral de Dose Repetida por 28 Dias (segundo a OECD 407).
- 7) Método de Teste In Vitro de Exposição Curta para Identificar i) Produtos Químicos que Induzem Lesões Oculares Graves e ii) Produtos Químicos que Não Requerem Classificação para Irritação Ocular ou Lesões Oculares Graves (OECD 491);
- 8) Método de teste de epitélio humano semelhante à córnea (RHCE) reconstruído para identificação de perigo para os olhos (OECD 492B).

Metodologias em processo de validação

Departamento de Química

- 1) Metodologia analítica para quantificação de palmitato de retinol, calciferol, tiamina, riboflavina, piridoxina e ácido ascórbico em xaropes.
- 2) Ensaio de dissolução para artemeter e lumefantrina em comprimidos.
- 3) Determinação do teor de Cetareth-20 em pomadas modeladoras

Departamento Farmacologia e Toxicologia

- 4) Teste de Ativação de Monócitos para soro antibotrópico, soro antidiftérico e soro antirrábico. Estamos também finalizando o protocolo de validação deste ensaio e o POP 65.3330.020 rev. 00 (Avaliação de pirogênios pelo teste de ativação de monócitos) de pirogênios pelo teste de ativação de monócitos) será revisado em breve, a fim de estar de acordo com a metodologia recentemente publicada na Farmacopeia Brasileira 7ª edição.

Quadro 3 - Objetivo Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina, a oferta de Ensaio de Proficiência aplicáveis ao controle da qualidade de produtos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
3. Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina a oferta de Ensaio de Proficiência aplicáveis ao controle de qualidade de produtos	Não definida	Núcleo de Ensaio de Proficiência	3. Quantidade de participações nas rodadas de Ensaio de Proficiência	8

Ensaio de proficiência realizados em 2024:

- ✓ Ensaio de Proficiência em Produtos Saneantes 2a Rodada - Determinação da Concentração da Atividade Proteolítica em Detergentes Enzimáticos
- ✓ Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 50a. Rodada - Pesquisa de Salmonella spp. em Leite
- ✓ Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 51a. Rodada - Enumeração de Escherichia coli por NMP em Leite
- ✓ Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 52. Rodada - Contagem de Estafilococos Coagulase Positiva em Leite

- ✓ Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 53. Rodada - Contagem de Bacillus cereus em Leite
- ✓ Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 54. Rodada - Contagem de Enterobacteriaceae em Leite
- ✓ Ensaio de Proficiência para Determinação de Resíduos de Agrotóxicos em Hortifrutigranjeiros 18a Rodada - Matriz Cenoura
- ✓ Ensaio de Proficiência para Determinação de Elemento Inorgânico em Alimentos 06a Rodada - Arsênio Total em Arroz

Quadro 4 - Objetivo Manter a excelência nacional nos cursos stricto sensu e demais cursos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
4. Manter a excelência nacional nos cursos stricto sensu e demais cursos	4.1 - Atender aos requisitos de avaliação da área interdisciplinar da CAPES	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa - VDEP	4.1 - Índice de atendimento aos requisitos do Programa	100%
	4.2 - Aproximar os egressos do Programa		4.2 - Índice de participação dos egressos no Programa	100%
	4.3 - Aumentar o envolvimento dos alunos no PPGVS		4.3 - Índice de participação dos alunos no Programa	70%
	4.4 - Ofertar cursos fora do campus Fiocruz		4.4 - Quantidade de cursos stricto sensu ofertados fora do campus Fiocruz	–
	4.5 - Ofertar cursos e treinamentos para adequação das atividades remotas		4.5 - Quantidade de cursos e treinamentos ofertados	22
	4.6 - Adequar a oferta dos cursos de curta duração às demandas do SNVS (Portfólio de cursos)		4.6 - Quantidade cursos de sob demanda ofertados	5

Em fevereiro de 2025, será realizada a Oficina de Planejamento e de Auto Avaliação do Programa.

Em 2024, Pelo menos 05 egressos atuaram como docentes do Programa.

Foram ofertados um total de 22 cursos de curta duração (ver detalhe abaixo), sendo 5 sob demanda.

Tabela 1 – Cursos de atualização do Programa de Pós-graduação em Vigilância Sanitária do INCQS

Cursos de Atualização	
Curso	Coordenador(a)
Microbiologia de Fármacos, Fitofármacos, Cosméticos, Artigos de Saúde e Insumos de Diálise	Dr ^a Joana Angélica Barbosa Ferreira e MSc. Hilda do Nascimento Nóbrega
Introdução à Análise de Resíduos de Agrotóxicos em Alimentos	Dra. Lucia Helena Pinto Bastos e Dra. Maria Helena Wohlers Morelli Cardoso
Controle da Qualidade de Saneantes	MSc. Leonardo de S Lopes, Dra. Bruna P Sabagh e Dra. Célia M C P A Romão
Escrita Científica com Inteligência Artificial Humanizada: Aplicações e Técnicas	Dr(a). Izabela Gimenes Lopes e Dr. Fausto Klabund Ferraris
Ensaio Cometa para Avaliação de Dano ao DNA	Dra. Helena Pereira da Silva Zamith e MSc. Taline Ramos Conde
Escrita Científica com Inteligência Artificial Humanizada: Aplicações e Técnicas – Sob demanda	Dr(a). Izabela Gimenes Lopes e Dr. Fausto Klabund Ferraris

Fonte: Página Intranet/internet INCQS - Ensino

Tabela 2 – Cursos de capacitação profissional do Programa de Pós-graduação em Vigilância Sanitária do INCQS

Cursos de Desenvolvimento (Capacitação Profissional) - 2024	
Curso	Coordenador(a)
Utilização Do Gerenciador Bibliográfico Mendeley	Msc. Gabriel Mustafá Misirli e Dra Kátia Christina Leandro
Fundamentos da Metrologia	MSc. Tatiana Forti e MSc. Camila da Silva Quidorne
Gestão de Risco e Controles Internos (FRAMEWORKS ISO 31.000 E COSO I E II)	Dra. Tatiana Forti e MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner
Controle da Qualidade de Saneantes com Abordagem nos Ensaios Químicos e Físico-Químicos	MSc. Adriana Sant'Ana da Silva e MSc. Leonardo de Souza Lopes
Conceitos e Aplicações de Testes Neurocomportamentais e seu uso como Ferramentas para Investigação Toxicológica	PhD. Esdras Barbosa Garcia e Dr. Fausto Klabund Ferraris
Interpretando a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2023	Dra. Tatiana Forti, MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner, Dra. Maria Helena Wohlers Morelli Cardoso e Dr. Marcus Henrique Campino de la Cruz
Ensaio de Migração de Plastificantes de Embalagens Plásticas para Alimentos	Dr. Fabio Silvestre Bazilio e MSc. Adriana Sant'Ana da Silva

Introdução à Cromatografia Líquida Acoplada à Espectrometria de Massas Sequencial (LC-MS/MS) Para Análise de Resíduos e Contaminantes em Alimentos	Dra. Bernardete Ferraz Spisso, MSc. Maralene Ulberg Pereira, MSc. Rosana Gomes Ferreira e MSc. Amanda da Silva Rio
Vigilância e Controle Da Qualidade De Alimentos	Dra. Rosane Gomes Alves Lopes, MSc. Juliana Machado dos Santos e Dr. Marcelo Luiz Lima Brandão
Preparo e Controle da Qualidade de Meios de Cultura Utilizados em Microbiologia	Dra. Célia Maria C P A Romão, Dra. Bruna Perez Sabagh e Will Robson Lameirão
Interpretando a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017	Dra. Tatiana Forti e MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner
Controle Microbiológico de Medicamentos e Imunobiológicos na Indústria Farmacêutica	Dra. Luciana Veloso da Costa, Dr. Marcelo Luiz Lima Brandão e Dra. Maria Helena Simões Villas Bôas
Fundamentos da Metrologia – 2ª Edição	Dra. Tatiana Forti e Marcus Vinicius de Melo da Silva
Criação e Manejo de <i>Zebrafish (Danio rerio)</i> em Instituições de Ensino e Pesquisa	Dra. Renata Jurema Medeiros e Dr. Magno Maciel Magalhães.
Utilização do RAYYAN em Revisões Sistemáticas, Integrativas e de Escopo	Dra. Kátia Christina Leandro e Dra. Luciene de Oliveira Morais
Controle Microbiológico Aplicado a Investigação de Desvios de Monitoramento Ambiental na Indústria Farmacêutica – Sob demanda Bio-Manguinhos	Dra. Luciana Veloso da Costa, Dr. Marcelo Luiz Lima Brandão e Dra. Maria Helena Simões Villas Boas
Coleta e Análise Microbiológica de Água Tratada Para Hemodiálise em UTRs – Sob demanda LACEN PE	Dra. Joana Angélica Barbosa Ferreira e Msc. Hilda do Nascimento Nóbrega
Interpretando a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2023 – Sob demanda FUNED, RILLA, ANVISA e Instituto Nacional de Saúde de Moçambique	Dra. Tatiana Forti, MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner, Dra. Maria Helena Wohlers Morelli Cardoso e Dr. Marcus Henrique Campino de la Cruz
Introdução à Pesquisa em Biossegurança Laboratorial - Sob demanda UFF	Dr. Eduardo Corsino Freire e Esp. Sabrina Gonçalves Amaduro

Fonte: Página Intranet/internet INCQS - Ensino

Quadro 5 - Objetivo Fortalecer a área de pesquisa delimitando suas ações

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
5. Fortalecer a área de pesquisa delimitando suas ações	5. Expandir a participação em editais de pesquisa (Portfólio sobre a pesquisa no INCQS)	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa-VDEP	5. Quantidade de projetos submetidos às fontes de fomento	6 projetos submetidos a emendas parlamentares 20 projetos submetidos ao PD&I

Não houve avanços no desenvolvimento de portfólio de projetos do INCQS em 2024.

Abaixo tabelas com os projetos submetidos às fontes de fomento em 2024:

Tabela 3 – Projetos submetidos a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)

SO	Pesquisador	Total de Amostras Analisadas
DI	Elizabeth Lucas	Inovação em soroterapia: Avaliação pré-clínica da capacidade de neutralização cruzada de soros antipeçonhentos da América Latina.
DI	Wlamir Moura	Abordagem da consistência de produção como inovação no controle da qualidade para liberação de lotes das vacinas antirrábicas no INCQS.
DQ	Adriana Sant'Ana	Análise de N, N-dietil-3-metilbenzamida (DEET), 1-piperidinecarboxylic acid 2-(2-hydroxyethyl)-1-methylpropylester (Icaridina) e 3-(N-acetyl-N-butyl) aminopropionic acid ethyl ester (IR3535) - Desenvolvimento, validação e implementação de metrologia inovadora para o monitoramento de repelentes de insetos na categoria de produtos cosméticos.
DQ	Lúcia Bastos	Validação e implementação de método dedicado para determinação de glifosato, AMPA, Glufosinato e outros ingredientes ativos, altamente Polares, em Amostras de Alimentos.
DFT	Renata Norbert	Desenvolvimento de modelo 3D de microtecidos de linhagem celular humana para avaliação da potência in vitro de soros hiperimunes.
DQ	Anna Fust	Desenvolvimento e implementação de metodologia para avaliação da qualidade de luvas de uso único.
DQ	Santos Neto	Avaliação dos compostos e contaminantes químicos presentes nos dispositivos eletrônicos para fumar (DEFs).
DQ	Bernardete Spisso	Desenvolvimento e validação de metodologia inovadora para a determinação simultânea de medicamentos veterinários em suplementos alimentares à base de whey-protein.
DM	Talita Souza	Avaliação de desempenho do protocolo molecular estabelecido pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para determinação da identidade de vacina BCG liofilizada e padronização de um novo ensaio, baseado em qPCR.
DM	Débora Santos	Caracterização polifásica e detecção de fatores de resistência e virulência em bactérias incluídas no grupo crítico da lista de agentes patogênicos bacterianos prioritários da Organização Mundial da Saúde (OMS).
DQ	Mychelle Alves	Avaliação de matérias-primas utilizadas no processo de fabricação de produtos de terapias avançadas.
DI	Wildeberg Moreira	Verificação e implementação de ensaio de potência in vitro alternativo para a liberação de lotes de soro antirrábico e imunoglobulina antirrábica humana.
DM	Maysa Mandetta	Estratégias moleculares para detecção precoce e precisa microrganismos patogênicos de produtos sujeitos a vigilância sanitária.
DQ	Janete Duarte	Desenvolvimento de uma tecnovigilância sistematizada e ativa para preservativos masculinos comercializados em mercados digitais utilizando uma plataforma de pesquisa RedCap Fiocruz e Georreferenciamento.
DFT	Magno Magalhães	Implantação de novas análises para investigação da toxicidade de nanomateriais de interesse à saúde da população, utilizando o modelo zebrafish (Danio rerio).
DQ	Elizabete Figueiredo	Desenvolvimento e validação de metodologia analítica para identificação e quantificação do polirribosil-ribitol-fosfato do componente Haemophilus Influenzae tipo B (Hib) nas vacinas pentavalente e hexavalente por cromatografia líquida de troca aniônica com detecção amperométrica pulsada.
CEP	Amanda Rio	Inovação tecnológica para o Ensino à Distância (EAD) nos Cursos de Qualificação do INCQS.

VDGI	Eduardo Corsino	Desenvolvimento de Metodologia de descaracterização de resíduos biológicos contendo toxinas e venenos.
------	-----------------	--

Fonte: ATPI - Assistência Técnica de Projetos Institucionais

Tabela 4 – Projetos submetidos a emendas parlamentares

Proponente	Setor	Título Projeto
Mychelle Alves Monteiro	DQ	Ocorrência de resíduos de antimicrobianos em águas para consumo humano e residuais e sua relação com a disseminação da resistência em bactérias patogênicas de prioridade crítica e alta segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS) no estado do Rio de Janeiro
Adriana Sant’Ana	DQ	Avaliação de qualidade dos produtos saneantes de uso em estabelecimento assistenciais de saúde e de uso domiciliar comercializados no Rio de Janeiro
Silvana Jacob	VDEP	Cigarro eletrônico (Dispositivo eletrônico para fumar -DEFs): Da composição química aos impactos à saúde humana
Ivano de Filippis	DM	Prevenção de IST, implantação de métodos para controle da qualidade da vacina HPV e preservativos, diagnóstico e caracterização molecular do HPV
Maysa Mandetta	DM	Emenda Parlamentar - Microplásticos no ambiente aquático: relação com resistência aos antimicrobianos e com toxicidade utilizando o modelo Zebrafish (Danio rerio)
Maysa Mandetta	DM	Emenda Parlamentar - Consolidação da Rede Fiocruz de Alerta Precoce baseado em águas residuais (Fio-Alerta) como estratégia de vigilância, para o enfrentamento e resposta a epidemias e Emergências em Saúde Pública

Fonte: Seplan – Serviço de Planejamento INCQS

Os quadros 6 e 7 representam os resultados referentes aos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação na perspectiva de processos internos do *Balance Scorecard - BSC*.

Quadro 6 - Objetivo Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
6. Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais	6.1 - Elaborar o Plano de ação estabelecido para cada NT com a previsão de amostras e demais atividades quantificadas, categorizando os tipos de ensaios	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISA	6.1 - Quantidade de amostras analisadas e fechadas de acordo com o Plano de Ação	4.944
	6.2 - Definir os ensaios mínimos a serem realizados para cada categoria de produto		6.2 - Quantidade de ensaios mínimos definidos por categoria de produto	1 Cosmético em definição
	6.3 - Elaborar estudo visando a melhoria no atendimento às demandas		6.3 - Quantidade de registro das demandas não atendidas	31

A tabela 1 refere-se ao total de amostras analisadas por categoria de produto.

Tabela 1 - Total de amostras analisadas por categoria de produto

Categoria de Produto	Total de Amostras Analisadas
Alimento	798
Cosméticos, produtos de higiene pessoal e perfumes	8
Diálise	230
Kits e reagentes de diagnóstico	457
Medicamentos	350
Produto de Cannabis	30
Produtos biológicos	1.680
Produtos para a saúde	31
Saneantes	26
Sangue e hemoderivados	1.141
Saúde ambiental	177
Água para fins analíticas, industriais e serviços	16
TOTAL	4.944

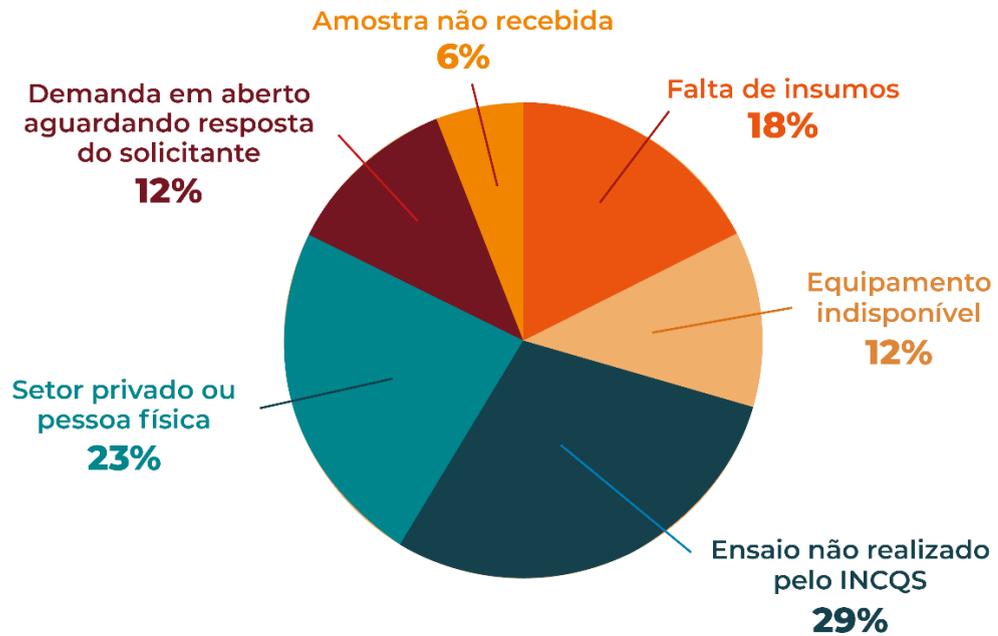
Fonte: HARPYA

A tabela 2 e o gráfico 1 refere-se ao total/% de solicitações não atendidas em 2024.

Tabela 2 - Levantamento de solicitações não atendidas - 2024

DEMANDAS DE ANÁLISE RECEBIDAS	ATENDIMENTO		RESUMO DOS PRINCIPAIS MOTIVOS
	SIM N (%)	NÃO N (%)	
76	45 (59,2%)	31 (40,8%)	Falta de metodologia validada; falta de padrões; falta de insumos; equipamento indisponível

Gráfico 1 - Percentual de solicitações não atendidas em 2024



Fonte: VDVISA – Relatório Avaliação das Demandas recebidas NTs (Alimentos, Cosméticos, Medicamentos, Sanenates e Artigos de Saúde)

Quadro 7 - Objetivo Garantir a infraestrutura física e tecnológica

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
7. Garantir a infraestrutura física e tecnológica	7.1 - Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Física TI	SGTI	7.1 - Índice de Desenvolvimento Projeto Reestruturação Física	0%
	7.2 - Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS - TI	ACS/ SGTI	7.2 - Índice de Desenvolvimento Projeto Novo Portal INCQS	20%
	7.3 - Desenvolvimento do Projeto Ambientes Audiovisuais	Diretoria/ ACS/ SGTI	7.3 - Índice de Desenvolvimento Projeto Ambientes Audiovisuais	0%
	7.4 - Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Tecnológica TI	SGTI	7.4 - Índice de Desenvolvimento Projeto Reestruturação Tecnológica	35%

Projeto de reestruturação física TI

Esta reestruturação depende da obra no Bloco 5 que estava prevista para ser realizada em 2023, mas até o momento não há previsão de início.

Projeto do novo portal INCQS – SGTI

A ACS junto com o SGTI iniciaram a criação de um GT com o objetivo de elaborar uma proposta para um novo site a partir de entrevistas com todos os setores da Unidade, mas por enquanto este trabalho ainda não evoluiu.

Projeto para ambientes audiovisuais

O SGTI junto com uma consultoria externa levantou todos os itens necessários para atualizar a infraestrutura audiovisual do Auditório do Incqs para que este ambiente esteja pronto para realizar eventos com transmissão simultânea pela Internet. A lista de equipamentos e materiais ainda não foi adquirida para que este serviço seja realizado.

Projeto de reestruturação tecnológica TI

Atualizações tecnológicas de infraestrutura:

- ✓ Instalação de 14 novos computadores

- ✓ Atualização do sistema operacional de Windows 10 para 11 em 351 computadores
- ✓ Configuração e orientação na implantação da segurança de dois fatores (MFA) para acesso aos serviços da nuvem do Office 365 para todos os usuários do Incqs
- ✓ Implantação de um novo ambiente de impressão, com o objetivo de consolidar o uso de TAGs para impressão e corrigir falhas no ambiente anterior.
- ✓ Padronização do Service Desk - GLPI – Sistema de helpdesk único para à Casa. Inclusão das áreas que utilizam o Helpdesk STA - Serviços Técnicos e Administrativos.

Atualizações tecnológicas na área de desenvolvimento de sistemas:

- ✓ Início da implantação do SIAD, em substituição ao Licitaweb, como sistema de informação a ser adotada para o gerenciamento dos processos administrativos do INCQS.

Sistemas atualizados em 2024:

1. Central de Ajuda Harpya
2. Harpya III
3. Helpdesk – APROJ
4. Helpdesk – STA
5. Plataforma EAD – Moodle
6. Revista VISA em Debate – OJS
7. Service Desk
8. SIGReSSa – Descarte de Resíduos
9. SISCoMaRe
10. SQR
11. GOGS – GIT – Controle de versionamento dos sistemas
12. Taiga – Gestão ágil de projetos

Os quadros 8 e 9 apresentam os resultados dos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação na perspectiva de aprendizagem e crescimento do *Balance Scorecard – BSC*.

Quadro 8 - Objetivo Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
8. Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação	8.1 - Estabelecer ações para promoção da saúde do trabalhador (Qualidade de Vida)	SGT	8.1 - % de ações executadas conforme metas estabelecidas	90%

Foram definidas ações para 2024 com o objetivo de auxiliar na promoção da saúde e qualidade de vida do trabalhador: Partidas de futebol na ciência de uma a duas vezes por mês durante todo o ano, com confraternização no final do ano / ambientação inicial / Campanhas online relativas a datas comemorativas / Campanhas online sobre a importância do autocuidado em saúde física e mental no ambiente de trabalho através de cards explicativos. Não foi possível realizar as Rodas de Conversa.

Quadro 9 - Objetivo Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
9. Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos	9.1 - Promover encontro de multiplicadores com intuito de disseminação do conhecimento no Instituto	SGT	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	90%

Foi implantada plataforma de capacitações e treinamentos EAD/INCQS com três cursos disponíveis na área de biossegurança, contando com grande parte da força de trabalho inscrita.

Houve a divulgação de trabalhos acadêmicos dos trabalhadores INCQS durante o mês da mulher.

Fortalecimento da importância da capacitação da força de trabalho.

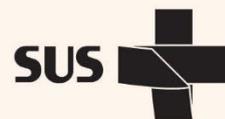
O quadro 10 apresenta o indicador, iniciativa estratégica e planos de ação na perspectiva e sustentabilidade econômica do *Balance Scorecard – BSC*.

Quadro 10 - Objetivo Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2024
10. Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades	<p>10.1 - Estruturar as informações orçamentárias e financeiras</p> <p>10.2 - Monitorar as solicitações de aquisições insumos realizados pelas áreas</p>	Serviço de Planejamento-SEPLAN (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDGI)	10.1 - Números de processos de compra em suas diferentes modalidades fechados no ano	232

Em 2024, outras ações foram definidas e inseridas no processo de planejamento orçamentário, com destaque para a consolidação dos gastos por área requisitante e operação.

No final do ano foi concluída a negociação do trâmite para utilização do sistema utilizado pelo Instituto Oswaldo Cruz – IOC/Fiocruz. O SIAD (Sistema Integrado de Administração) irá substituir o Licitaweb, passando pelas áreas: requisitante, planejamento, financeiro, compras e almoxarifado, sistematicamente, possibilitando monitoramento das necessidades a serem contratadas pela unidade. O sistema foi testado e iniciou a sua migração ainda no final de 2024.



FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz
INCQS - Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde

Av. Brasil 4365 - Manguinhos - CEP: 21040-900
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
www.incqs.fiocruz.br