

Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)

Presidente

**Mario Moreira**

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS

Diretor

**Antonio Eugenio Castro Cardoso de Almeida**

Vice-Diretor de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VDGI)

**Antonio Lima Ornelas**

Serviço de Planejamento

**Carmen Priscila de Andrade Alves**

Mônica Bender

João Soares

Serviço de Gestão de Tecnologia da Informação (SGTI)

**Mariana Fernandes de Queiroz**

Assessoria de Comunicação Social (ACS)

**Maria Fernanda Romero**

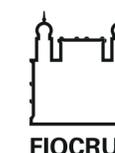
PAINEL DE BORDO MONITORAMENTO

# Plano Estratégico do INCQS 2019-2023

Resultados 2022



Confira a versão  
digital do painel  
no QR Code





CLIENTES

Para realizar nossa visão do que devemos apresentar aos nossos clientes

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2022	INDICADORES	DESEMPENHO 2022 RESULTADO
1. Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade	1.1 - Verificar possíveis novos ensaios baseados no Plano de Ação dos NTs em conjunto com departamentos técnicos envolvidos	1.1.1 - Elaborar a relação de novos ensaios a serem implantados considerando a situação de desenvolvimento, método e a possibilidade de disponibilidade dos itens de ensaio e o POP com a metodologia implantada e validada	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa	Novos ensaios implantados (Relatório de Monitoramento e Avaliação)	Nº de ensaios implantados em relação à metodologias em desenvolvimento citada nos Planos de ação	6
	2.1 - Mapear Portfólio de Metodologias alternativas e/ou Inovadoras	2.1.1 - Implantar metodologias alternativas ou inovadoras considerando o POP com a metodologia implantada e validada	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa/Vice Diretora de Ensino e Pesquisa-VDEP/Departamentos técnicos envolvidos	Novos POPs (Relatório de Monitoramento e Avaliação)	Nº de implantações de metodologias alternativas ou inovadoras em relação ao total de projetos com estes perfis	5
2. Desenvolver metodologias alternativas ou inovadoras	Não Definida para 2022	Não definido	Núcleo de Ensaios de Proficiência	Ensaios de proficiência realizados (Relatório de Monitoramento e Avaliação)	Quantidade de participações nas rodadas de Ensaios de Proficiência	7
	3. Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina, a oferta de Ensaios de Proficiência aplicáveis ao controle da qualidade de produtos	4.1 - Atender aos requisitos de avaliação da área interdisciplinar da CAPES	4.1.1 - Realizar a Oficina de Planejamento e de Auto Avaliação do Programa	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa-VDEP	Elaboração e aprovação do Plano de Auto Avaliação do Programa	Índice de atendimento aos requisitos do Programa
4. Manter a excelência nacional nos cursos scrito sensu e demais cursos	4.2 - Aproximar os egressos do Programa	4.2.1 - Participação dos egressos no Programa	Participação de 10 egressos em diferentes atividades do Programa		Índice de participação dos egressos no Programa	100%
	4.3 - Aumentar o envolvimento dos alunos no PPCVS	Não definido	Participação dos alunos no programa está sendo incorporada a rotina		Índice de participação dos alunos no Programa	100%
	4.4 - Ofertar cursos fora do campus Fiocruz	4.4.1 - Elaborar projetos a partir da demanda de interessados	Não realizada		Quantidade de cursos scrito sensu ofertados fora do campus Fiocruz	0
	4.5 - Ofertar cursos e treinamentos para adequação das atividades remotas	Não definido	Relação dos cursos presenciais e remotos (atualização e capacitação) no Relatório de Monitoramento e Avaliação		Quantidade de cursos e treinamentos realizados	14
	4.6 - Adequar a oferta dos cursos de curta duração às demandas do SNVS (Portfólio de cursos)	Não definido	Oferta de 5 novos cursos para atender a necessidade identificada = 3 Nacionais e 2 internacionais		Quantidade de cursos sob demanda ofertados	5
	5. Expandir a participação em editais de pesquisa (Portfólio sobre a pesquisa no INCQS)	5.1 - Quantidade de projetos submetidos às fontes de fomento	5.1.1 - Identificar os projetos de pesquisa em andamento e colaborar no desenvolvimento do portfólio de projetos INCQS		A identificação foi realizada e está no portfólio de projetos INCQS	Número de projetos submetidos às fontes de fomento
5.1.2 - Motivar submissão de projetos institucionais em editais de fomento			Participação de 13 egressos em diferentes atividades do Programa			
5.1.3 - Estruturar chamada interna de projetos dos diversos grupos de pesquisa			Identificação de 4 projetos Institucionais com possibilidade de financiamento por emendas parlamentares			



PROCESSOS INTERNOS

Para satisfazer nossos clientes, quais processos precisamos melhorar

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2022	INDICADORES	DESEMPENHO 2022 RESULTADO
6. Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais	6.1 - Estabelecer o planejamento de atividades para 2020-2023, com base nas demandas analíticas previstas (Planos de ação dos NTS/VDVISA)	6.1.1 - Elaborar o Plano de ação estabelecido para cada NT com a previsão de amostras e demais atividades quantificadas, categorizando os tipos de ensaios	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa	Planos de ação elaborados - previsão de amostras definidas	Quantidade de amostras analisadas e fechadas de acordo com o Plano de Ação	5.024
	6.2 - Definir os ensaios mínimos a serem realizados para cada categoria de produto	6.2.1 - Considerar para 2022, os NTs Sangue e Hemoderivados, Kits para diagnóstico, Medicamentos e Produtos Biológicos		NT- Kits diagnósticos e NT- Sangue e Hemoderivados; NT-PB - prontos - (Plano de Ação dos respectivos NTS 2023 - Relatório de Monitoramento e Avaliação)	Quantidade de ensaios mínimos definidos por categoria de produto	4
	6.3 - Elaborar estudo visando a melhoria no atendimento as demandas	6.3.1 - Apresentar relatório como "os gargalos" que impedem o não atendimento às demandas, objetivando criar ações para otimizar o atendimento		Foi realizado um levantamento referente ao motivo do não atendimento a solicitações REALIZADO POR 3 NTS. NT-AS; NT-MED; NT-AL (Relatório de Monitoramento e Avaliação)	Quantidade de registro das demandas não atendidas	49
	6.4 - Aprimorar a assistência técnica aos projetos	6.4.1 - Desenho básico da política de gestão de portfólio e projetos do INCQS 6.4.2 - Definição das categorias de dados (classificação) a serem cadastrados 6.4.3 - Formalização das diretrizes e procedimentos da Gestão de Portfólio e projetos do INCQS (POP, portaria etc)		O projeto está com seus produtos prontos: repositório, modelo de dados, ferramenta de cadastro, propostas de regras de colaboração. PU APROVADO; PU.1010.005 - PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO E CONSULTA DO REPOSITÓRIO E DO MONITOR DO PORTIFÓLIO INCQS	A definir	Não definido
7. Garantir a infraestrutura física e tecnológica	7.1 - Desenvolvimento do Projeto de reestruturação física TI	Não definido	Serviço de Gestão de Tecnologia da Informação-SGTI (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDGI)	Não houve progresso em 2022 para este item, uma vez que o mesmo está contemplado na obra de reestruturação física dos blocos 5 e 8, que segundo o calendário da Cogic começará em 2023. Sobre a execução em si destas ações, até o momento as obras não começaram, mas pode-se considerar que avançou 30% no total, uma vez que foi realizado o levantamento do projeto de cabeamento estruturado que estará contemplado nas obras dos blocos 5 e 8 e parte do 8. O que falta agora é começar a obra que está prevista para início de 2024.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Física	30%
				Foram realizadas algumas reuniões com a ACS (Assessoria de Comunicação INCQS) para o levantamento do conteúdo e de como seria este novo Portal. Considera-se que foi realizada 20% desta iniciativa. Porém, como explicado acima uma grande parte desta iniciativa cabe à ACS no que se refere ao levantamento de todo este conteúdo.	Índice de Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS	20%
	7.2 - Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS - TI	7.3 - Desenvolvimento do Projeto para ambientes audiovisuais	Foi realizado um levantamento dos equipamentos audiovisuais necessários para montar uma infraestrutura de qualidade no INCQS para realização/transmissão de eventos e entregue para a Direção. Em 2023, a Direção está realizando esta compra.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Ambientes Audiovisuais	50%	
	7.4 - Desenvolvimento do Projeto de reestruturação tecnológica TI			No final de 2022, foi adquirido um servidor para substituir um equipamento que já estava obsoleto no Datacenter do INCQS. O Instituto participou de uma compra compartilhada de desktops e notebooks, mas a entrega só acontecerá no segundo semestre de 2023. Para equacionar esse e quadro crítico dos servidores do Datacenter do INCQS é necessária a compra de 4 servidores. Conseguimos comprar um no final de 2022 foi comprado um desses, pode-se assim considerar que 25% desta iniciativa foi realizada.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Tecnológica	25%



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Para realizar nossa visão, como a organização deve aprender e melhorar

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2022	INDICADORES	DESEMPENHO 2022 RESULTADO
8. Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação	8.1 - Estabelecer ações para promoção da saúde do trabalhador (Qualidade de Vida)	8.1.1 - Projeto Futebol na ciência / exercício laboral / calendário de eventos ligados à saúde física e mental / atividades de socialização e interação da força de trabalho	Serviço de Gestão do Trabalho-SGT (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDGI)	Futebol do Novembro Azul / palestra Outubro Rosa / pesquisas SGT / A atividade laboral ainda não foi implantada.	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	90%
	8.2 - Promover ações para a disseminação do conhecimento dos profissionais	8.2 - Implantação da plataforma de capacitações e treinamentos EAD/INCQS via Moodle / criação do banco de instrutores / divulgação de trabalhos acadêmicos dos trabalhadores INCQS / Roda de conversa INCQS		Preparação e planejamento das novas capacitações e do novo PDP / Planejamento e produção das capacitações na plataforma Moodle com o SGTI / Mesas literária e científica. A plataforma Moodle estará sendo disponibilizada em junho/julho de 2023.	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	90%
9. Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos	9.1 - Promover encontro de multiplicadores com intuito da disseminação do conhecimento no Instituto	Aguardando formalizar estrutura de competência para gerenciamento dessa ação			Não definida	Não definido



SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

Para realizar nossa missão, como devemos garantir os recursos orçamentários

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2022	INDICADORES	DESEMPENHO 2022 RESULTADO
10. Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades	10.1 - Estruturar as informações orçamentárias e financeiras 10.2 - Monitorar as solicitações de aquisições insumos realizadas pelas áreas	10.1.1 e 10.1.2 - Estabelecimento de média para definição de orçamento das subunidades	Serviço de Planejamento (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDGI)	Visando estabelecer um valor médio para definição do orçamento das subunidades, foram realizados, o levantamento dos valores empenhados e solicitações de material ao Almoxarifado das subunidades dos anos anteriores.	Número de processos de compra em suas diferentes modalidades fechados no ano	96