

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde trabalha a melhoria contínua da qualidade de seus serviços e produtos e em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas normas ABNT NBR ISO/IEC 17025, Boas Práticas da OMS para Laboratórios de Controle de Qualidade de Produtos Farmacêuticos, ABNT NBR ISO/IEC 17043 e RDC no 1.039/2026 da Anvisa ou qualquer uma que vier a substituí-la, para atender às necessidades e superar as expectativas dos clientes, garantindo a confidencialidade, a imparcialidade e a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A alta Direção e todo corpo gerencial do INCQS têm como objetivos:

1. Manter o nível dos serviços e produtos do Instituto tão elevado quanto o conhecimento técnico-científico permita, dentro dos limites de possibilidade de implementação da instituição, garantido o atendimento dos requisitos específicos dos clientes;
2. Promover e zelar pela adoção e completa implementação das boas práticas profissionais de toda equipe de trabalho;
3. Manter toda equipe de trabalho plenamente informada sobre a documentação da qualidade e assegurar a completa implementação das políticas e procedimentos em todos os trabalhos de forma a garantir a confiabilidade dos resultados, a imparcialidade e a confidencialidade dos mesmos;
4. Cumprir os requisitos da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, nas atividades de Ensaio e Calibração;
5. Cumprir os requisitos da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17043, nas atividades de organização de Ensaio de Proficiência;
6. Cumprir os requisitos das Boas práticas da OMS para laboratórios de controle de qualidade de produtos farmacêuticos, nas atividades do INCQS junto à Organização Mundial de Saúde (Medicamentos);
7. Cumprir os requisitos da RDC 1.039, de 26 de agosto de 2026 da Anvisa ou de qualquer uma que vier a substituí-la,

que estabelece critérios, requisitos e procedimentos para laboratórios analíticos que realizam ensaios de controle de qualidade em produtos e serviços sujeitos à vigilância, dispõe sobre as boas práticas para laboratórios analíticos, sobre a habilitação na Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde e sobre o credenciamento para a execução de análises fiscais e de controle.

O sistema de gestão da qualidade do INCQS abrange integralmente todas as suas atividades e objetiva a competência técnica na realização de ensaios e calibrações e organização de ensaios de proficiência, permitindo a demonstração da produção de resultados tecnicamente válidos a qualquer momento.

O Sistema de Gestão da Qualidade incorpora, também, nas suas atividades a busca da avaliação de riscos e oportunidades visando dar mais garantias e promover avanços aos resultados institucionais.

**Política da
Qualidade Fiocruz**

