

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

CURSO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17043:2023

Modalidade: On-line

Responsáveis do Curso: Dra. Tatiana Forti / Vice-diretora de gestão da qualidade e MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner.

Responsáveis Substitutos: Maria Helena Wohlers Morelli Cardoso e Marcus Henrique Campino de la Cruz.

Setor / Laboratório ou Departamento Responsável: Vice-diretoria de Gestão da Qualidade do INCQS (VDQUALI).

Colaboradores: Monicque Evelyn Marciano de Carvalho

1. OBJETIVO

Objetivo Geral: Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17043:2023.

Objetivos Específicos: Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais, de estrutura, recursos, processo, sistema de gestão.

2. DESCRIÇÃO DO CURSO

Nova revisão da ISO/IEC 17043:2023 - Avaliação da conformidade — Requisitos gerais para ensaios de proficiência.

3. JUSTIFICATIVA

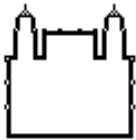
Capacitar os profissionais que atuam nas instituições que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043 nas atividades relacionados ao provedor de ensaio de proficiência.

4. PERFIL DO CANDIDATO

Profissionais de **Instituições públicas**, que trabalham em atividades relacionadas a provedores de ensaio de proficiência onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043.

5. REGIME DIDÁTICO

O curso será realizado no período de **20 a 24/05/2024**, das 09h00 às 12h00, com carga horária total de 15h síncronas.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



INCQS

Coordenação de Ensino

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma *Microsoft teams*).

6. VAGAS

Serão ofertadas **30** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **20**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

7. INSCRIÇÕES

a) As inscrições estarão abertas de **08/04 a 07/05/2024** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra-Chave > “curso”.

b) Exigências:

- ✓ Inscrição na plataforma **Campus Virtual Fiocruz**;
- ✓ Inserir o CPF no cadastro;
- ✓ Responder Termo de responsabilidade das informações fornecidas;
- ✓ Inserir no ato da inscrição, Carta de Indicação da Chefia, conforme anexo I deste edital, informando que o profissional atua nas atividades de provedor de ensaio de proficiência.

Obs: Ao fazer sua inscrição esteja com todos os documentos em mãos, pois no site, não é permitido salvar e editar depois.

ATENÇÃO:

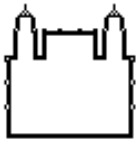
- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verídica, a inscrição do candidato automaticamente, será cancelada.**

8. SELEÇÃO

Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

a) Critérios de Seleção:

Serão aceitos candidatos com formação acadêmica e/ou atividades de pesquisa condizentes com a natureza do curso, atendam ao perfil do candidato, que



Coordenação de Ensino

trabalhem em atividades relacionadas ao provedor de ensaio de proficiência e que estejam de acordo com a documentação exigida.

b) Resultado do Processo Seletivo:

O candidato inscrito receberá um e-mail da plataforma Campus Virtual Fiocruz, informando se a inscrição realizada foi aprovada (selecionado) ou negada (não selecionado).

c) Ingresso na sala de aula:

Os candidatos selecionados receberão, por e-mail, um link de acesso para participar das aulas na sala de virtual da plataforma *Microsoft teams*.

9. METODOLOGIA

Apresentação dos slides com os requisitos da nova revisão da norma ISO/IEC 17043. Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS, relacionadas ao provedor de ensaio de proficiência. Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma.

10. CERTIFICAÇÃO

a) Avaliação

A avaliação será realizada pela presença nas aulas, participação nas discussões e atividades propostas (exercício que será disponibilizado no *Google Forms*).

b) Certificação

O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

11. DETALHAMENTO DO CURSO

a) Conteúdo Programático:

Termos e definições

Normas e Referências

Tipos e objetivos das comparações interlaboratoriais

A nova estrutura da ISO/IEC 17043

Interpretação dos requisitos da norma:

Requisitos gerais (4)

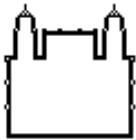
Requisitos de estrutura (5)

Requisitos de recursos (6)

Requisitos do processo (7)

Requisitos do sistema de gestão (8)

b) Palavras-chave:



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

Gestão da qualidade; Laboratório; Provedor; Ensaio de proficiência.

c) **Bibliografia:**

ABNT NBR ISO/IEC 17043:2023/Procedimentos internos.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ Os cursos serão realizados durante a semana - de segunda a sexta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros neste edital.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail incqs.cpe@fiocruz.br ou pelo telefone (21) 3865-5112/5291.

13. CRONOGRAMA

Inscrição	08/04 a 07/05/2024
Seleção dos candidatos inscritos	08 a 15/05/2024
Resultado da Seleção	16/05/2024
Data do curso	20 a 24/05/2024

É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.

O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.

14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

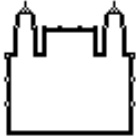
Coordenação de Ensino

Homepage: <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

E-mail: incqs.cpe@fiocruz.br

Tel.: (21) 3865-5112/5291

Horário de Atendimento: de segunda à sexta, das 09h às 11h30min e das 13h às 16h30min (horário de Brasília).



Coordenação de Ensino

**ANEXO I
CARTA DE INDICAÇÃO DA CHEFIA**

Em de de 202.....

À Coordenação de Ensino,

Eu,, venho
por meio desta, indicar o (a) funcionário(a)

..... lotado em (empresa/instituição)

.....
para participar do Curso de Capacitação Profissional em Interpretando a norma **ABNT
NBR ISO/IEC 17043:2024.**

Os motivos que me levam a indicação são:

.....
.....
.....
.....
.....

Declaro também, que estou ciente que o (a) profissional por mim indicado
participará do processo de seleção para o mencionado curso. Em caso de aprovação,
o(a) referido(a) profissional está autorizado(a) a participar do curso com duração de 15
horas.

.....
Chefia imediata responsável
(Assinatura e carimbo da instituição)