

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

## CURSOS LIVRES - CURSO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

### INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

---

**Modalidade:** *On-line*

**Responsáveis do Curso:** Tatiana Forti - Vice-diretora de gestão da qualidade / Doutoranda em Vigilância Sanitária

**Responsável Substituto:** Marise Tenório Wanderley Hübner

**Setor / Laboratório ou Departamento Responsável:** VDQUALI – Vice-Direção de Gestão da Qualidade do INCQS.

**Colaboradores:** Camila da Silva Quidorne / Dafne Romana Nascimento Almeida / Marcia de Oliveira Siqueira / Marise Tenorio Wanderley Hubner / Monicque Evelyn Marciano de Carvalho.

---

#### 1. OBJETIVO

**Objetivo Geral:** Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

#### **Objetivos Específicos:**

- Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais de estrutura, de recursos, de processo e do sistema gestão.

#### 2. DESCRIÇÃO DO CURSO

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

#### 3. JUSTIFICATIVA

Capacitar os profissionais que atuam nas instituições que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 nas atividades de laboratório.

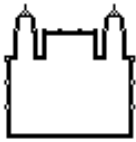
#### 4. PERFIL DO CANDIDATO

Profissionais da Fiocruz e Laboratórios de Saúde Pública (LACENS), que trabalham na gestão e em laboratórios de ensaio e/ou calibração onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

#### 5. REGIME DIDÁTICO

O curso será realizado no período de **15 a 18/05/2023**, de 9 às 12 horas, com carga horária total de 16 horas, sendo 12 horas síncronas e 4 assíncronas.

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma Zoom).



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



INCQS

Coordenação de Ensino

## 6. VAGAS

Serão ofertadas **100** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **20**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

## 7. INSCRIÇÕES

a) As inscrições estarão abertas de **05/04/2023 até 03/05/2023** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra Chave > “curso”.

b) Exigências:

- ✓ Inscrição **Campus Virtual Fiocruz**;
- ✓ CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) cadastrado no Campus Virtual Fiocruz;
- ✓ Responder no ato da inscrição a área de atuação e o termo de veracidade das informações fornecidas;
- ✓ Inserir no ato da inscrição, Carta de liberação da Chefia, conforme anexo I deste edital.

### ATENÇÃO:

- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verdadeira, a inscrição do candidato automaticamente, será cancelada.**

## 8. SELEÇÃO

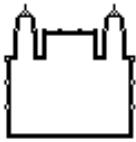
Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

a) Critérios de Seleção:

Serão aceitos aqueles que atendam ao perfil do candidato e que estejam de acordo com a documentação exigida, preferencialmente profissionais do INCQS.

b) Ingresso na sala de aula:

Os candidatos selecionados receberão um e-mail, do Campus Virtual Fiocruz, informando que a inscrição foi “aprovada”. Posteriormente, um e-mail da secretaria acadêmica da Coordenação de ensino do INCQS, com informações e um link de acesso para participar das aulas na plataforma



### Coordenação de Ensino

Zoom (<https://zoom.us/meetings>).

## 9. METODOLOGIA

Apresentação dos slides com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS.

Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma.

## 10. CERTIFICAÇÃO

### a) Avaliação

A avaliação será realizada pela presença nas aulas e exercício disponibilizado no Google Forms.

### b) Certificação

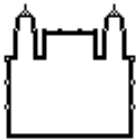
O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

## 11. DETALHAMENTO DO CURSO

### a) Conteúdo Programático:

- Escopo;
- Referências normativas;
- Termos e definições;
- Requisitos gerais;
- Imparcialidade;
- Confidencialidade;
- Requisitos de estrutura;
- Requisitos de recursos;
- Generalidades;
- Pessoal;
- Instalações e condições ambientais;
- Equipamentos;
- Rastreabilidade metrológica;
- Produtos e serviços providos externamente;
- Requisitos de processo;
- Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos;
- Seleção, verificação e validação de métodos;
- Amostragem;
- Manuseio de itens de ensaio e calibração;
- Registros técnicos;
- Avaliação da incerteza de medição;
- Garantia da validade dos resultados;
- Relato de resultados;



### Coordenação de Ensino

- Reclamações;
- Trabalho não conforme;
- Controle de dados e gestão da informação;
- Requisitos do Sistema de Gestão;
- Generalidades;
- Documentação do sistema de gestão;
- Controle de documentos do sistema de gestão;
- Controle dos registros;
- Ações para abordar riscos e oportunidades;
- Melhoria;
- Ação corretiva;
- Auditorias internas;
- Análises críticas pela gerência;
- Realização de exercícios para comprovação da eficácia desse treinamento.

b) Palavras-chave:

Gestão da qualidade, Laboratório, Ensaio, Calibração.

c) Bibliografia:

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 / Procedimentos internos.

### 12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

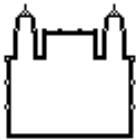
- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ Os cursos serão realizados durante a semana - de segunda a quinta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros neste edital.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail [incqs.cpe@fiocruz.br](mailto:incqs.cpe@fiocruz.br) ou pelo telefone (21) 3865-5291.

### 13. CRONOGRAMA

Inscrição	05/04 até 03/05/2023
Seleção dos candidatos inscritos	04 a 10/05/2023
Resultado da Seleção	11/05/2023
Data do curso	15 a 18/05/2023

É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.

O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

**Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde**



**Coordenação de Ensino**

## **14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES**

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

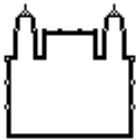
Coordenação de Ensino

**Homepage:** <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

**E-mail:** [incqs.cpe@fiocruz.br](mailto:incqs.cpe@fiocruz.br)

**Tel.:** (21) 3865-5291

**Horário de Atendimento:** de segunda à sexta, de 09h às 11h 30min e das 13h às 16h 30min (horário de Brasília).



**Coordenação de Ensino**

**ANEXO I  
CARTA DE INDICAÇÃO DA CHEFIA**

Em ..... de ..... de 202.....

À Coordenação de Ensino,

Eu, ....., venho  
por meio desta, indicar o (a) funcionário(a) .....

..... lotado em .....

.....  
para participar do Curso de Capacitação Profissional em **Interpretando a norma ABNT  
NBR ISO/IEC 17025:2017.**

Os motivos que me levam a indicação são: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Declaro também, que estou ciente que o (a) profissional por mim indicado  
participará do processo de seleção para o mencionado curso. Em caso de aprovação,  
o(a) referido(a) profissional está autorizado(a) a participar do curso com duração de 15  
horas.

.....  
Chefia imediata responsável  
(Assinatura e carimbo da instituição)