



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



INCQS

Coordenação de Ensino

CURSOS LIVRES - CURSO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Modalidade: *On-line*

Responsáveis do Curso: Tatiana Forti - Vice-diretora de gestão da qualidade / Doutoranda em Vigilância Sanitária

Responsável Substituto: Marise Tenório Wanderley Hübner

Sector / Laboratório ou Departamento Responsável: VDQUALI – Vice-Direção de Gestão da Qualidade do INCQS.

Colaboradores: Camila da Silva Quidorne / Dafne Romana Nascimento Almeida / Mario Henrique Botelho Farias / Marise Tenorio Wanderley Hubner / Monicque Evelyn Marciano de Carvalho.

1. OBJETIVO

Objetivo Geral: Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Objetivos Específicos:

- Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais de estrutura, de recursos, de processo e do sistema gestão.

2. DESCRIÇÃO DO CURSO

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

3. JUSTIFICATIVA

Capacitar os profissionais que atuam nas instituições que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 nas atividades de laboratório.

4. PERFIL DO CANDIDATO

Profissionais que trabalham na gestão e em laboratórios onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

5. REGIME DIDÁTICO

O curso será realizado no período de **12 a 15/12/2023**, das 9 às 12 h, com carga horária total de 15 horas, sendo 12 horas síncronas e 3 assíncronas.

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma Zoom).



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



INCQS

Coordenação de Ensino

6. VAGAS

Serão ofertadas **70** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **20**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

7. INSCRIÇÕES

- a) As inscrições estarão abertas de **06 a 30/11/2023** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra-Chave > “curso”.
- b) Exigências:
- ✓ Inscrição **Campus Virtual Fiocruz**;
 - ✓ CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) cadastrado no Campus Virtual Fiocruz;
 - ✓ Responder no ato da inscrição termo de veracidade das informações fornecidas;
 - ✓ Inserir no ato da inscrição, Carta de liberação da Chefia, conforme anexo I deste edital.

ATENÇÃO:

- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verídica, a inscrição do candidato automaticamente, será cancelada.**

8. SELEÇÃO

Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

- a) Critérios de Seleção:
Serão aceitos aqueles que atendam ao perfil do candidato e que estejam de acordo com a documentação exigida, preferencialmente profissionais que trabalhem em laboratórios de ensaio e/ou calibração.
- b) Ingresso na sala de aula:
Os candidatos selecionados receberão um e-mail, do Campus Virtual Fiocruz, informando que a inscrição foi “aprovada”. Posteriormente, um e-mail da secretaria acadêmica da Coordenação de Ensino do INCQS, com informações e um link de acesso para participar das aulas na plataforma Zoom (<https://zoom.us/meetings>).



Coordenação de Ensino

9. METODOLOGIA

Apresentação dos slides com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS.

Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma.

10. CERTIFICAÇÃO

a) Avaliação

A avaliação será realizada pela presença nas aulas e exercício disponibilizado no *Google Forms*.

b) Certificação

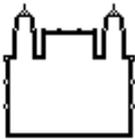
O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

11. DETALHAMENTO DO CURSO

a) Conteúdo Programático:

- Escopo;
- Referências normativas;
- Termos e definições;
- Requisitos gerais;
- Imparcialidade;
- Confidencialidade;
- Requisitos de estrutura;
- Requisitos de recursos;
- Generalidades;
- Pessoal;
- Instalações e condições ambientais;
- Equipamentos;
- Rastreabilidade metrológica;
- Produtos e serviços providos externamente;
- Requisitos de processo;
- Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos;
- Seleção, verificação e validação de métodos;
- Amostragem;
- Manuseio de itens de ensaio e calibração;
- Registros técnicos;
- Avaliação da incerteza de medição;
- Garantia da validade dos resultados;
- Relato de resultados;
- Reclamações;
- Trabalho não conforme;



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

- Controle de dados e gestão da informação;
- Requisitos do Sistema de Gestão;
- Generalidades;
- Documentação do sistema de gestão;
- Controle de documentos do sistema de gestão;
- Controle dos registros;
- Ações para abordar riscos e oportunidades;
- Melhoria;
- Ação corretiva;
- Auditorias internas;
- Análises críticas pela gerência;
- Realização de exercícios para comprovação da eficácia desse treinamento.

b) Palavras-chave:

Gestão da qualidade, Laboratório, Ensaio, Calibração.

c) Bibliografia:

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 / Procedimentos internos.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

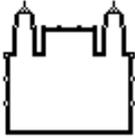
- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ Os cursos serão realizados durante a semana - de segunda a quarta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros neste edital.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail incqs.cpe@fiocruz.br ou pelo telefone (21) 3865-5291.

13. CRONOGRAMA

Inscrição	06/11 a 30/11/2023
Seleção dos candidatos inscritos	01 a 06/12/2023
Resultado da Seleção	07/12/2023
Data do curso	12 a 15/12/2023

É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.

O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

Coordenação de Ensino

Homepage: <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

E-mail: incqs.cpe@fiocruz.br

Tel.: (21) 3865-5291

Horário de Atendimento: de segunda à sexta, de 09h às 11h 30min e das 13h às 16h 30min (horário de Brasília).



Coordenação de Ensino

**ANEXO I
CARTA DE INDICAÇÃO DA CHEFIA**

Em de de 202.....

À Coordenação de Ensino,

Eu,, venho
por meio desta, indicar o (a) funcionário(a)

..... lotado em

.....
para participar do Curso de Capacitação Profissional em **Interpretando a norma ABNT
NBR ISO/IEC 17025:2017.**

Os motivos que me levam a indicação são:

.....
.....
.....
.....
.....

Declaro também, que estou ciente que o (a) profissional por mim indicado
participará do processo de seleção para o mencionado curso. Em caso de aprovação,
o(a) referido(a) profissional está autorizado(a) a participar do curso com duração de 15
horas.

.....
Chefia imediata responsável
(Assinatura e carimbo da instituição)