



**Coordenação de Ensino**  
**Coordenação dos Cursos de Qualificação**  
**Chamada Pública**

**CURSO DE DESENVOLVIMENTO**

**INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 – 2<sup>a</sup> edição**

---

**Modalidade:** Online

**Responsáveis do Curso:** Tatiana Forti (Doutorado em Vigilância Sanitária).

**Responsável Substituto:** Marise Tenório Wanderley Hübner (Mestrado em Engenharia de Alimentos)

**Setor / Laboratório ou Departamento Responsável:** Vice Diretoria de Gestão da Qualidade do INCQS.

**Colaboradores:** Ingrid dos Santos da Silva, Juliana dos Santos Carmo, Márcia de Oliveira Siqueira, Marise Tenorio Wanderley Hubner e Monicque Evelyn Marciano de Carvalho.

---

**1. DESCRIÇÃO DO CURSO**

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

**2. JUSTIFICATIVA**

Capacitar os profissionais que atuam nas instituições que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 nas atividades de laboratório.

**3. OBJETIVO**

**Objetivo Geral:** Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

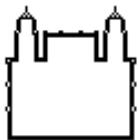
**Objetivos Específicos:** Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais de estrutura, de recursos, de processo e do sistema gestão.

**4. PERFIL DO CANDIDATO**

Profissionais que trabalham na gestão e em laboratórios públicos onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

**5. REGIME DIDÁTICO**

O curso será realizado no período de **04 a 07/11/2025**, das 9h às 12h, com carga horária total de 15h (12 horas síncronas e 3 horas assíncronas).



**Coordenação de Ensino**  
**Coordenação dos Cursos de Qualificação**  
**Chamada Pública**

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma *Microsoft teams*).

## **6. VAGAS**

Serão ofertadas **70** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **20**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

## **7. INSCRIÇÕES**

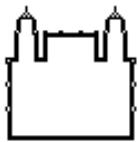
- a) As inscrições estarão abertas no período de **14 a 24/10/2025** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Cursos > Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra-Chave > “curso”.
- b) A inscrição deverá ser realizada através do cadastro do UNA SUS ou Acesso Fiocruz. Para os candidatos que já tenham realizado cadastro, manter o e-mail atualizado para recebimento do certificado.
- c) Exigências:  
✓ Realizar a inscrição na plataforma **Campus Virtual Fiocruz**;  
✓ Anexar no ato da inscrição, Carta de Indicação da Chefia, conforme anexo I deste edital.  
✓ Responder na plataforma:  
- O item sobre a veracidade das informações fornecidas;  
- O item sobre a instituição de origem.

**Obs:** Ao fazer sua inscrição esteja com todos os documentos em mãos, pois na plataforma não é permitido salvar e editar depois.

### **ATENÇÃO:**

- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verídica, a inscrição do candidato será cancelada automaticamente.**

## **8. SELEÇÃO**



**Coordenação de Ensino**  
**Coordenação dos Cursos de Qualificação**  
**Chamada Pública**

Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

**a) Critérios de Seleção:**

Serão aceitos profissionais da Fiocruz e Laboratórios Públicos (LACENS e demais), que trabalham na gestão e em laboratórios de ensaio e/ou calibração onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, com formação acadêmica e/ou atividades de pesquisa condizentes com a natureza do curso, atendam ao perfil do candidato, estejam de acordo com a documentação exigida e preencham as vagas ofertadas.

**b) Resultado do Processo Seletivo:**

O candidato inscrito receberá um e-mail da plataforma Campus Virtual Fiocruz, informando se a inscrição realizada foi aprovada (selecionado) ou negada (não selecionado).

**c) Ingresso na sala de aula:**

Os candidatos selecionados receberão, por e-mail, um link de acesso para participar das aulas na sala de virtual da plataforma *Microsoft teams*.

## **9. METODOLOGIA**

Apresentação dos slides com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS.

Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma.

## **10. CERTIFICAÇÃO**

**a) Avaliação**

A avaliação será realizada pela presença nas aulas, participação nas discussões e atividades propostas (Exercício disponibilizado no Google Forms).

**b) Certificação**

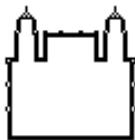
O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

Obs.: A emissão do certificado está condicionada a entrega da pauta pelo professor com a nota de desempenho e frequência do aluno.

## **11. DETALHAMENTO DO CURSO**

**a) Conteúdo Programático:**



**Coordenação de Ensino**  
**Coordenação dos Cursos de Qualificação**  
**Chamada Pública**

Escopo  
Referências normativas  
Termos e definições  
Requisitos gerais  
Imparcialidade  
Confidencialidade  
Requisitos de estrutura  
Requisitos de recursos  
Generalidades  
Pessoal  
Instalações e condições ambientais  
Equipamentos  
Rastreabilidade metrológica  
Produtos e serviços providos externamente |  
Requisitos de processo  
Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos  
Seleção, verificação e validação de métodos  
Amostragem  
Manuseio de itens de ensaio e calibração  
Registros técnicos  
Avaliação da incerteza de medição  
Garantia da validade dos resultados  
Relato de resultados  
Reclamações  
Trabalho não conforme  
Controle de dados e gestão da informação  
Requisitos do Sistema de Gestão  
Generalidades  
Documentação do sistema de gestão  
Controle de documentos do sistema de gestão  
Controle dos registros  
Ações para abordar riscos e oportunidades  
Melhoria  
Ação corretiva  
Auditorias internas  
Análises críticas pela gerência  
Realização de exercícios para comprovação da eficácia desse treinamento.

b) Palavras-chave:  
Gestão da qualidade, Laboratório, ensaio, calibração.

c) Bibliografia:  
ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 / Procedimentos internos.

**12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS**



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

**Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde**



## Coordenação de Ensino

## Coordenação dos Cursos de Qualificação

### Chamada Pública

- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ O curso será realizado durante a semana - terça a sexta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros nesta chamada pública.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail [incqs.cpe@fiocruz.br](mailto:incqs.cpe@fiocruz.br) ou pelo telefone (21) 3865-5139.

### 13. CRONOGRAMA

Inscrição	14 a 24 /10/2025
Seleção dos candidatos inscritos	27 a 30/10/2025
Resultado da Seleção	31/10/2025
Data do curso	04 a 07/11/2025

**É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.**

**O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.**

### 14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

Coordenação de Ensino

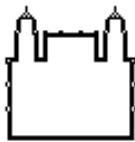
Coordenação de Cursos de Qualificação

**Homepage:** <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

**E-mail:** [incqs.cpe@fiocruz.br](mailto:incqs.cpe@fiocruz.br)

**Tel.:** (21) 3865-5139

**Horário de Atendimento:** de segunda à sexta, de 09h às 11h30min e das 13h às 16h30min (horário de Brasília).



**Coordenação de Ensino  
Coordenação dos Cursos de Qualificação  
Chamada Pública**

## **ANEXO I**

### **CARTA DE INDICAÇÃO DA CHEFIA**

Em ..... de ..... de 202.....

À Coordenação de Ensino,

Eu, ..... , venho  
por meio desta, indicar (nome do candidato) .....  
..... lotado em (empresa/instituição)

para participar do Curso de Desenvolvimento “**INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 – 2<sup>a</sup> edição**”.

Os motivos que me levam a indicação são: .....

Declaro também, que estou ciente que o (a) profissional por mim indicado participará do processo de seleção para o mencionado curso. Em caso de aprovação, o(a) referido(a) profissional está autorizado(a) a participar do curso com duração de 15 horas.

Chefia imediata responsável  
(Assinatura e carimbo ou assinatura digital via gov.br)