

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino
Coordenação dos Cursos de Qualificação
Chamada Pública

CURSO DE DESENVOLVIMENTO
INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Modalidade: Online

Responsáveis do Curso: Tatiana Forti (Doutorado em Vigilância Sanitária).

Responsável Substituto: Mychelle Alves Monteiro (Doutorado em Tecnologia de Processos Químicos e Bioquímicos)

Setor / Laboratório ou Departamento Responsável: Vice Diretoria de Gestão da Qualidade do INCQS.

Colaboradores: Marcus Vinicius de Melo da Silva, Marise Tenorio Wanderley Hubner, Monicque Evelyn Marciano de Carvalho e Mychelle Alves Monteiro.

1. DESCRIÇÃO DO CURSO

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

2. JUSTIFICATIVA

Capacitar os profissionais de Moçambique e novos profissionais do INCQS, que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 nas atividades de laboratório.

3. OBJETIVO

Objetivo Geral: Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

Objetivos Específicos: Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais de estrutura, de recursos, de processo e do sistema gestão.

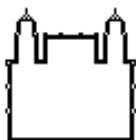
4. PERFIL DO CANDIDATO

Profissionais que trabalham na gestão e em laboratórios públicos onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

5. REGIME DIDÁTICO

O curso será realizado nos dias **22 e 23/07/2025**, das 8h30 às 12h30, com carga horária total de 15h (8 horas síncronas e 7 horas assíncronas).

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma *Microsoft teams*).



Coordenação de Ensino
Coordenação dos Cursos de Qualificação
Chamada Pública

6. VAGAS

Serão ofertadas **20** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **10**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

7. INSCRIÇÕES

- a) As inscrições estarão abertas no período de **17 a 20/07/2025** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Cursos > Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra-Chave > “curso”.
- b) A inscrição deverá ser realizada através do cadastro do UNA SUS ou Acesso Fiocruz. Para os candidatos que já tenham realizado cadastro, manter o e-mail atualizado para recebimento do certificado.
- c) Exigências:
 - ✓ Realizar a inscrição na plataforma **Campus Virtual Fiocruz**;
 - ✓ Responder na plataforma:
 - O item sobre a veracidade das informações fornecidas;
 - O item sobre a instituição de origem.

Obs: Ao fazer sua inscrição esteja com todos os documentos em mãos, pois na plataforma não é permitido salvar e editar depois.

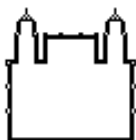
ATENÇÃO:

- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verídica, a inscrição do candidato será cancelada automaticamente.**

8. SELEÇÃO

Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

- a) Critérios de Seleção:



Coordenação de Ensino
Coordenação dos Cursos de Qualificação
Chamada Pública

Serão aceitos profissionais de Moçambique e do INCQS, pré-indicados, que trabalham na gestão e em laboratórios de ensaio e/ou calibração onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017., com formação acadêmica e/ou atividades de pesquisa condizentes com a natureza do curso, atendam ao perfil do candidato, estejam de acordo com a documentação exigida e preencham as vagas ofertadas.

b) Resultado do Processo Seletivo:

O candidato inscrito receberá um e-mail da plataforma Campus Virtual Fiocruz, informando se a inscrição realizada foi aprovada (selecionado) ou negada (não selecionado).

c) Ingresso na sala de aula:

Os candidatos selecionados receberão, por e-mail, um link de acesso para participar das aulas na sala de virtual da plataforma *Microsoft teams*.

9. METODOLOGIA

Apresentação dos slides com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.
Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS.

Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma.

10.CERTIFICAÇÃO

a) Avaliação

A avaliação será realizada pela presença nas aulas, participação nas discussões e atividades propostas (Exercício disponibilizado no Google Forms).

b) Certificação

O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

Obs.: A emissão do certificado está condicionada a entrega da pauta pelo professor com a nota de desempenho e frequência do aluno.

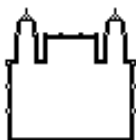
11.DETALHAMENTO DO CURSO

a) Conteúdo Programático:

Escopo

Referências normativas

Termos e definições



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



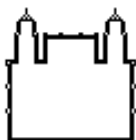
Coordenação de Ensino
Coordenação dos Cursos de Qualificação
Chamada Pública

Requisitos gerais
Imparcialidade
Confidencialidade
Requisitos de estrutura
Requisitos de recursos
Generalidades
Pessoal
Instalações e condições ambientais
Equipamentos
Rastreabilidade metrológica
Produtos e serviços providos externamente |
Requisitos de processo
Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos
Seleção, verificação e validação de métodos
Amostragem
Manuseio de itens de ensaio e calibração
Registros técnicos
Avaliação da incerteza de medição
Garantia da validade dos resultados
Relato de resultados
Reclamações
Trabalho não conforme
Controle de dados e gestão da informação
Requisitos do Sistema de Gestão
Generalidades
Documentação do sistema de gestão
Controle de documentos do sistema de gestão
Controle dos registros
Ações para abordar riscos e oportunidades
Melhoria
Ação corretiva
Auditorias internas
Análises críticas pela gerência
Realização de exercícios para comprovação da eficácia desse treinamento.

b) Palavras-chave:
Gestão da qualidade, Laboratório, ensaio, calibração.

c) Bibliografia:
ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 / Procedimentos internos.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino
Coordenação dos Cursos de Qualificação
Chamada Pública

- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ O curso será realizado durante a semana - terça e quarta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros nesta chamada pública.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail incqs.cpe@fiocruz.br ou pelo telefone (21) 3865-5139 ou 3865-5112.

13. CRONOGRAMA

Inscrição	17 a 20/07/2025
Seleção dos candidatos inscritos	21/07/2025
Resultado da Seleção	21/07/2025
Data do curso	22 e 23/07/2025

É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.

O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.

14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

Coordenação de Ensino

Coordenação de Cursos de Qualificação

Homepage: <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

E-mail: incqs.cpe@fiocruz.br

Tel.: (21) 3865-5112/5291

Horário de Atendimento: de segunda à sexta, de 09h às 11h30min e das 13h às 16h30min (horário de Brasília).